

# Etape 1: regardez la photo

## Une photo ICAO? Beaucoup de réponses au 1er coup d'oeil!

### PHOTO

- en couleur (passeports)
- bien nette
- non retouchée

### FOND

- clair (mais pas obligatoirement blanc)
- régulier (pas de dégradé de couleurs)

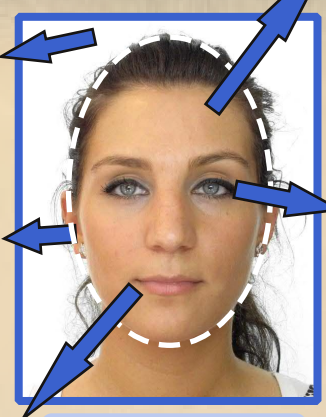
### TÊTE

- centrée
- +/- 70 à 80% de la hauteur de la photo (Belpic peut corriger un peu)

### BOUCHE

- fermée (aucune dent visible) 😊
- expression neutre (pas de large sourire) 😊

😊 = critère assoupli pour enfants de 0 à 6 ans



35 x 45 mm

### VISAGE

- bien visible et dégagé
- droit et bien de face (épaules aussi) 😊
- bien éclairé (pas d'ombres, de reflets, de taches de lumière)
- de couleur naturelle (pas rougi, noirci ou blanchi à cause d'un mauvais éclairage)

### YEUX

- ouverts
- regard vers l'objectif (vers vous) 😊
- sur une ligne horizontale 😊
- totalement visibles, à savoir:
  - ° pas de mèche de cheveux devant/trop près
  - ° pas de monture de lunette au ras des pupilles
  - ° pas de lunettes à verre teinté (même légèrement, même pour raison médicale)
  - ° pas de reflets sur les lunettes

UNE OPTION = PAS DE LUNETTES SUR LA PHOTO



Scannez uniquement la photo si **TOUT** est bon. Sinon, demandez-en une autre.



# Etape 2: scannez la photo (bien la positionner dans le coin !)

## Vous pensez que la photo est bonne mais Belpic la refuse? Que faire?

### Pouvez-vous solutionner le problème vous-même?

Par exemple (en fonction du message de Belpic):

- recouper légèrement les bords de la photo
- la repositionner légèrement sur le scanner
- jouer légèrement sur la luminosité dans Belpic



Essayez MAIS attention à ne pas créer d'autres problèmes:

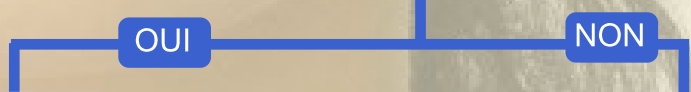


si ça n'aide pas →

### Pensez-vous qu'une nouvelle photo pourrait solutionner le problème souligné par Belpic?

Par exemple:

- meilleure luminosité
- meilleure position du visage
- meilleure proportion hauteur visage/photo



Demandez au citoyen de refaire une nouvelle photo **en lui expliquant ce qui n'allait pas dans la sienne.**

Conseillez-lui de consulter le site [www.photopasseport.be](http://www.photopasseport.be) ou montrez-lui la matrice afin d'éviter un autre problème dans la nouvelle photo.

Vous devez **pouvoir expliquer au citoyen pourquoi** il doit refaire une photo. Il doit savoir exactement quoi dire au photographe.

Si vous n'avez pas d'explication sur le refus de Belpic et si vous êtes **convaincu(e) que la photo est bonne** au vu de la check-list ci-dessus (voir Etape 1), **acceptez-la!**